

## CFMOTI

**Filière : Technicien des Réseaux Informatique**

**Installation d'un poste Informatique**

# **Chapitre 7 : Les fonctions avancées du système d'exploitation**

## PORTAIL DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE AU MAROC

Télécharger tous les modules de toutes les filières de l'OFPPT sur le site dédié à la formation professionnelle au Maroc : [www.marocetude.com](http://www.marocetude.com)

Pour cela visiter notre site [www.marocetude.com](http://www.marocetude.com) et choisissez la rubrique :

### MODULES ISTA



The screenshot shows the homepage of the website *Maroc Etude.Com*. The header features a navigation bar with links: HOME, LIVRES, **MODULES ISTA**, ANNUAIRE ECOLES, DOCTORAT, LETTRE DE MOTIVATION, NOUS CONTACTER, and SE CONNECTER. Below the navigation bar is a large banner with the site's logo and the tagline "Connaissance - Métier - Technique". Underneath the banner are several links: Annonces Google, Emploi Maroc, Messagerie, Telecharger Un Jeu, and Maroc Annonces. A search bar is located on the right side of the header. The main content area is divided into three columns. The left column contains a section for "Nous avons 14 invités en ligne" and a list of links: Annonces Google, Annonces Emploi Maroc, Jeux Telecharger Gratuit, and Jeux PC En Ligne. Below this is a "Connexion" section with fields for "Identifiant" (containing "sniper") and "Mot de passe", a "Se souvenir de moi" checkbox, and a "Connexion" button. The middle column features a large advertisement for MacKeeper, showing a "-20%" discount and a coupon code. The right column contains a section for "Annonces Google" with links: Jeu De Jeux, Jeux Sur Internet, Ecole Ingénieur, and a list of services: Dépanner et configurer votre réseau à domicile, (Outil de Diagnostic), WI-FI / Ethernet, Console de jeu, Imprimante, and Messagerie. At the bottom of the page, there is a quote: "On ne jouit bien que de ce qu'on partage" [Madame de Genlis].

# Opérations avancées d'un S.E

## Plan

1. Introduction
2. Domaine
3. Groupe de travail
4. Différences entre un domaine et un groupe de travail
5. Membre d'un domaine ou d'un groupe de travail
6. Comptes d'utilisateurs
7. Profils utilisateur
8. Droits de l'utilisateur
9. Problèmes liés à l'ouverture de session
10. Problèmes liés à la sécurité
11. Problèmes liés aux performances système

# Opérations avancées d'un S.E

## Objectifs

- Décrire l'environnement de domaine;
- Décrire l'environnement de groupe de travail;
- Décrire les différences dans un domaine et dans un groupe de travail;
- Déterminer si un ordinateur est membre d'un domaine ou d'un groupe de travail;
- Décrire l'objectif et la fonction des comptes d'utilisateurs;
- Décrire l'objectif et la fonction des profils utilisateur ;
- Décrire l'objectif et la fonction des droits de l'utilisateur.

# Opérations avancées d'un S.E

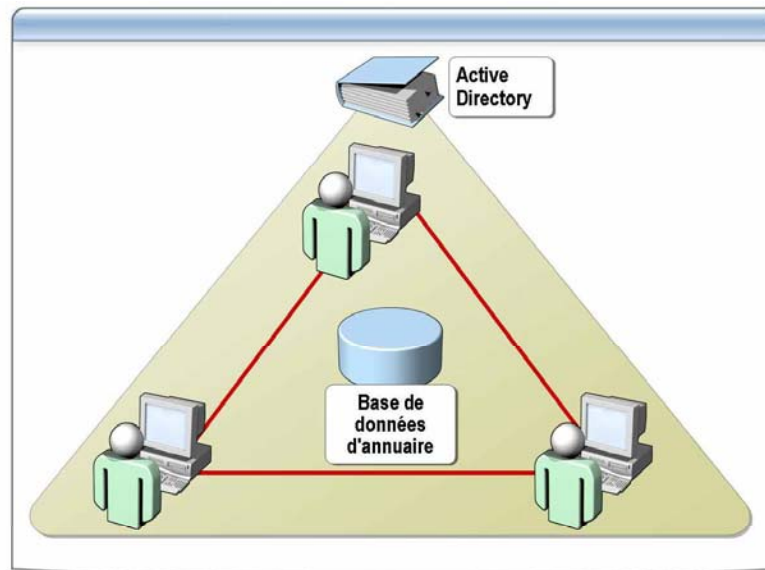
## 1. Introduction

- L'environnement utilisateur peut être en domaine ou en groupe de travail ;
- Résoudre les problèmes d'un utilisateur passe par déterminer tout d'abord son environnement de travail ;
- Un compte utilisateur établit les privilèges qui lui sont affectés.

# Opérations avancées d'un S.E

## 2. Domaine

Les ordinateurs d'un Domaine partagent une même base de données d'annuaires.



# Opérations avancées d'un S.E

## 2. Domaine

### Qu'est-ce que Active Directory ?

- Le *service d'annuaire Microsoft Active Directory®* stocke des informations sur des *objets ou ressources* (fichiers, dossiers, dossiers partagés, des imprimantes, qui possèdent des attributs) et les met à disposition des utilisateurs et des administrateurs réseau;
- Un *réseau* est un groupe de deux ordinateurs ou plus qui sont reliés entre eux;

# Opérations avancées d'un S.E

## 2. Domaine

### Qu'est-ce qu'un Domaine ?

Un *domaine* est un ensemble d'ordinateurs et d'utilisateurs partageant :

- Une base de données d'annuaire commune;
- Un ensemble commun de stratégies de sécurité.

#### Objectif :

- Implémenter une infrastructure de sécurité logique et centralisée sur le réseau;
- Centraliser la gestion des utilisateurs réseau, de leurs ressources ainsi les stratégies appliquées.



# Opérations avancées d'un S.E

## 2. Domaine

### Qu'est-ce qu'un contrôleur de domaine ?

Un *contrôleur de domaine* est un ordinateur exécutant Active Directory qui gère :

- L'accès des utilisateurs aux ressources réseau, y compris l'ouverture de session, *l'authentification* (processus consistant à vérifier qu'une entité ou un objet est bien ce qu'elle ou il prétend être);
- L'accès à l'annuaire et aux ressources partagées.

# Opérations avancées d'un S.E

## 2. Domaine

### Considérations à prendre en compte

- *Droits de l'utilisateur;*

Un utilisateur peut ne pas avoir les droits d'accès nécessaires sur l'ordinateur local.

- *Paramètres du profil utilisateur;*

L'utilisateur peut ne pas avoir de contrôle sur le poste local.

- *Scripts de démarrage;*

Peuvent rendre incapable d'isoler l'ordinateur

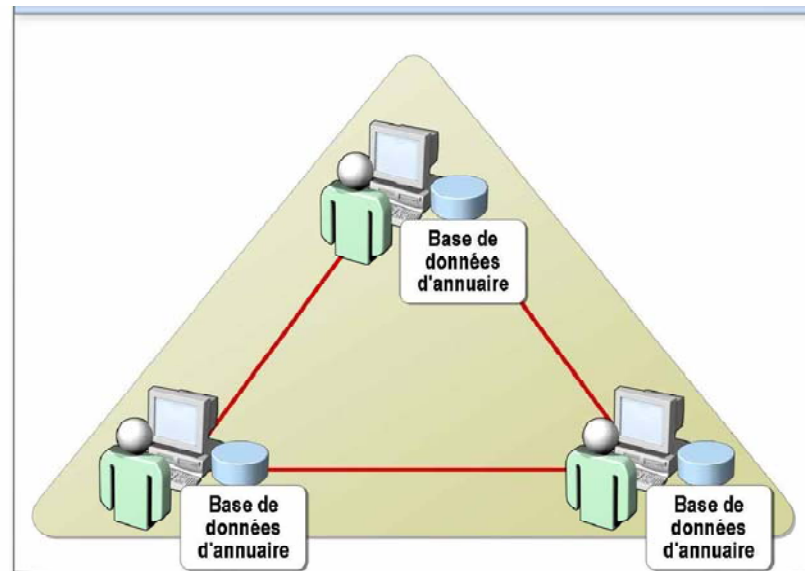
- *Ressources du domaine*

Le technicien peut se voir dans l'impossibilité de résoudre des problèmes liés à ces ressources partagées.

# Opérations avancées d'un S.E

## 3. Groupe de travail

Contrairement aux domaines, les groupes de travail dans un environnement Windows XP ne peuvent pas être gérés de façon centralisée



# Opérations avancées d'un S.E

## 3. Groupe de travail

### Qu'est-ce qu'un groupe de travail ?

- L'ordinateur peut *ne pas* se trouver dans un domaine Active Directory, mais dans un environnement appelé *réseau d'égal à égal* ou *groupe de travail* Windows.
- Dans un groupe de travail, les utilisateurs sont authentifiés en ouvrant une session sur leur ordinateur local et non sur le domaine.

# Opérations avancées d'un S.E

## 3. Groupe de travail

### Considérations à prendre en compte

- *Comptes d'utilisateurs;*

Chaque utilisateur doit avoir un compte d'utilisateur sur chaque ordinateur qui contient les ressources auxquelles il doit accéder.

- *Partage de ressources;*

Travailler sur un ordinateur dans un groupe de travail s'apparente généralement à travailler sur un ordinateur autonome

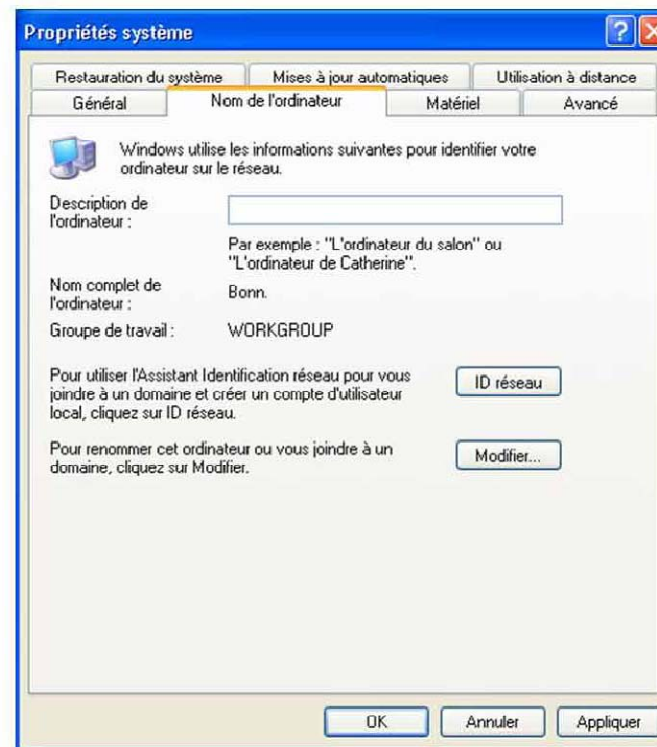
# Opérations avancées d'un S.E

## 4. Différences entre un domaine et un groupe de travail

Fonction Windows XP Professionnel	Domaine	Groupe de travail
Partie d'un réseau d'égal à égal	Non	Oui
Partie d'un réseau domestique	Non	Oui
Compte d'ordinateur requis	Oui	Non
Écran d'accueil disponible	Non	Oui
Changement rapide d'utilisateur disponible	Non	Oui
Sauvegarde de mots de passe et Assistant Restauration disponibles	Non	Oui
Nouveau Bureau et Bureau classique de Windows disponibles	Oui	Oui
Accès à Internet et à la messagerie électronique	Oui	Oui

# Opérations avancées d'un S.E

## 5. Savoir si un utilisateur est membre d'un domaine ou d'un groupe de travail



# Opérations avancées d'un S.E

## 6. Que sont les comptes d'utilisateurs ?

- Un *compte d'utilisateur* est créé par un administrateur et définit les actions qu'un utilisateur est en mesure d'exécuter dans Windows XP (Ouverture de session, changement de pwd...);
- Le compte d'utilisateur est identifié par un nom d'utilisateur et un mot de passe qui identifient de façon unique un utilisateur sur un ordinateur.



# Opérations avancées d'un S.E

## 6. Que sont les comptes d'utilisateurs ?

### Types de comptes d'utilisateurs

- *Comptes Administrateur*

Ils permettent aux utilisateurs d'ouvrir une session en tant qu'administrateurs. Ils sont installés sur chaque ordinateur Windows XP Professionnel.

- *Comptes Système*

Ils permettent au système d'exploitation d'accéder aux ressources.

# Opérations avancées d'un S.E

## 6. Que sont les comptes d'utilisateurs ?

### Types de comptes d'utilisateurs

- *Comptes Invité.*

Ils permettent aux utilisateurs d'ouvrir une session temporairement sur l'ordinateur avec des droits très limités.

- *Comptes locaux*

Chaque ordinateur gère son propre jeu de comptes, ou comptes locaux, qui permettent aux utilisateurs d'ouvrir une session sur l'ordinateur et non sur le domaine.

# Opérations avancées d'un S.E

## 6. Que sont les comptes d'utilisateurs ?

### Types de comptes d'utilisateurs

#### *Comptes de domaine*

Ils permettent aux utilisateurs d'ouvrir une session sur le domaine où les comptes peuvent être gérés de façon centralisée.

# Opérations avancées d'un S.E

## 6. Que sont les comptes d'utilisateurs ?

### Quand utiliser un compte local plutôt qu'un compte de domaine

Si un ordinateur est dans un groupe de travail, l'utilisateur qui souhaite ouvrir une session doit créer un compte d'utilisateur séparé sur chaque ordinateur dans le groupe de travail

# Opérations avancées d'un S.E

## 6. Que sont les comptes d'utilisateurs ?

Quand utiliser à la fois un compte local et un compte de domaine

L'utilisateur dispose de droits d'administration sur l'ordinateur local et est membre en même temps d'un domaine sur le réseau

# Opérations avancées d'un S.E

## 7. Que sont les profils utilisateur ?

- Un profil utilisateur unique est associé à chaque compte d'utilisateur qui est créé, localement ou dans un domaine.
- Un *profil utilisateur* contient les paramètres et les fichiers qui sont spécifiques à un compte d'utilisateur :
  - Paramètres personnels du Registre d'un utilisateur ;
  - Fichiers qui sont spécifiques à l'utilisateur (les cookies);
  - Documents du dossier Mes documents ;
  - Favoris du navigateur Web ;
  - Raccourcis vers les favoris réseaux

# Opérations avancées d'un S.E

## 7. Que sont les profils utilisateur ?

### Profils utilisateur et ouverture de session

- Lorsqu'un utilisateur ouvre une session sur un ordinateur, le profil de cet utilisateur charge l'environnement utilisateur personnalisé.
- Par défaut, chaque profil utilisateur est enregistré sur l'ordinateur local dans le dossier Documents and Settings.

# Opérations avancées d'un S.E

## 7. Que sont les profils utilisateur ?

### Types de profils utilisateur

#### *Profil «Utilisateur local » :*

Par défaut, tous les comptes d'utilisateurs qui ouvrent une session sur un ordinateur utilisent ce profil qui est unique au compte et qui est enregistré sur cet ordinateur.

#### *Profil «Tous les utilisateurs »:*

S'applique à tous les utilisateurs qui ouvrent une session sur l'ordinateur local.



# Opérations avancées d'un S.E

## 7. Que sont les profils utilisateur ?

### Types de profils utilisateur

#### *Profil itinérant :*

Un *profil itinérant* est un profil qui est enregistré ailleurs sur le réseau et qui est copié sur l'ordinateur local lorsque l'utilisateur ouvre une session.

#### *Profil obligatoire :*

Fonctionne comme un profil itinérant, sauf que les modifications apportées à un profil utilisateur ne sont pas enregistrées lorsque l'utilisateur ferme la session.

# Opérations avancées d'un S.E

## 7. Que sont les profils utilisateur ?

### Types de profils utilisateur

#### *Profil par défaut :*

La première fois qu'un utilisateur ouvre une session sur un ordinateur spécifique, un nouveau profil utilisateur appelé *profil par défaut* est créé à partir d'une copie principale dans Windows

# Opérations avancées d'un S.E

## 7. Que sont les profils utilisateur ?

### Avantages des profils utilisateur

- L'ordinateur utilise les mêmes paramètres que ceux utilisés lors de la dernière session;
- En cas de partage d'un ordinateur, chaque utilisateur dispose d'un Bureau personnalisé;
- Les paramètres dans le profil utilisateur sont uniques à chaque utilisateur. Les autres utilisateurs ne peuvent pas y accéder.

# Opérations avancées d'un S.E

## 7. Que sont les profils utilisateur ?

### Copie de profils utilisateur

- Il est recommandé d'utiliser l'onglet **Profil utilisateur** dans la boîte de dialogue **Propriétés système** du Panneau de configuration;
- Sous l'onglet **Avancé**, sous **Profils utilisateur**, cliquez sur **Paramètres**;
- Sous **Profils enregistrés sur cet ordinateur**, cliquez sur le profil utilisateur à copier, puis sur **Copier dans**.

# Opérations avancées d'un S.E

## 8. Que sont les droits de l'utilisateur ?

- Les *droits de l'utilisateur* sont les tâches qu'un utilisateur est autorisé à effectuer sur un ordinateur ou un domaine
- Les droits de l'utilisateur sont affectés à des utilisateurs individuels ou à des groupes par des administrateurs dans le cadre des paramètres de sécurité pour l'ordinateur

# Opérations avancées d'un S.E

## 8. Que sont les droits de l'utilisateur ?

### Types de comptes et droits de l'utilisateur

Les *types de comptes* s'appliquent à la fois aux **comptes d'utilisateurs locaux** et aux **comptes d'utilisateurs de domaine** et déterminent les droits par défaut qui sont affectés à chaque compte d'utilisateur

# Opérations avancées d'un S.E

## 8. Que sont les droits de l'utilisateur ?

### Types de comptes et droits de l'utilisateur

Quatre types de comptes d'utilisateurs :

#### *Administrateur de l'ordinateur :*

Celui-ci possède le plus de droits des quatre et dispose de droits d'accès virtuellement illimités sur l'ordinateur.

#### *Limité :*

Celui-ci contient les membres du groupe Utilisateurs. Par défaut, les comptes limités peuvent effectuer les tâches suivantes : changer le pwd, programmes, Mes documents, Documents partagés.

# Opérations avancées d'un S.E

## 8. Que sont les droits de l'utilisateur ?

### Types de comptes et droits de l'utilisateur

#### *Invité :*

Celui-ci a les mêmes droits que le type de compte Limité, mais il ne peut pas créer de mot de passe pour le compte. Désactivez le compte Invité lorsqu'il n'est pas utilisé.

#### *Inconnu :*

Contrôle tout compte n'étant pas représenté par les autres types de comptes. Bien souvent, ces comptes ont été créés dans une version antérieure de Windows qui a été mise à niveau vers Windows 2000 Professionnel ou Windows XP.



# Opérations avancées d'un S.E

## 9. Problèmes liés à l'ouverture de session

### Réinitialiser le mot de passe (compte local)

- Panneau de configuration → Outils d'administration → Gestion de l'ordinateur → Utilisateurs et groupes locaux → Utilisateurs;
- Bouton droit sur le nom de l'utilisateur, puis cliquez sur Définir le mot de passe;
- Tapez et confirmer le nouveau mot de passe;
- Cliquer sur OK.

# Opérations avancées d'un S.E

## 9. Problèmes liés à l'ouverture de session

### Réinitialiser le mot de passe (compte domaine)

- Normalement, les utilisateurs dans un domaine n'ont pas accès pour réinitialiser leurs mots de passe;
- L'administrateur peut permettre aux utilisateurs de changer le pwd en activant la case à cocher « **L'utilisateur doit changer le mot de passe à la prochaine ouverture de session** ».

# Opérations avancées d'un S.E

## 9. Problèmes liés à l'ouverture de session

### Créer un disque pour réinitialiser le pwd

- Il est recommandé que chaque utilisateur local crée un disque de réinitialisation du mot de passe;
- Comment :
  - Ouvrir le compte user;
  - Cliquer sur Empêcher le pwd oublié;
  - Terminer l'exécution de l'assistant pwd oublié;
  - Ranger le disque de réinitialisation du pwd.

# Opérations avancées d'un S.E

## 9. Problèmes liés à l'ouverture de session

### Disque de réinitialisation du pwd (domaine)

- Appuyez sur CTRL+ALT+SUPPR, puis entrez votre mot de passe dans la zone **Mot de passe**;
- Si vous avez oublié votre mot de passe, la boîte de dialogue **Échec de l'ouverture de session** s'affiche.
- Dans la boîte de dialogue **Échec de l'ouverture de session**, cliquez sur **Réinitialiser**, puis insérez votre disque de réinitialisation du mot de passe dans le lecteur A.
- Suivez les instructions de l'Assistant Réinitialisation du mot de passe pour créer un nouveau mot de passe.

# Opérations avancées d'un S.E

## 9. Problèmes liés à l'ouverture de session

### Disque de réinitialisation du pwd (g. de travail)

- Dans l'écran d'accueil, cliquez sur votre nom d'utilisateur, puis entrez votre mot de passe.  
Si vous avez oublié votre mot de passe, le message **Avez-vous oublié votre mot de passe ?** s'affiche.
- Cliquez sur **Utiliser votre disque de réinitialisation du mot de passe**. L'Assistant Réinitialisation du mot de passe démarre;
- Suivez les instructions de l'Assistant Réinitialisation du mot de passe.

# Opérations avancées d'un S.E

## 9. Problèmes liés à l'ouverture de session

### Problèmes de sessions utilisateurs

- Problème au niveau du poste utilisateur → Tâche Technicien
- Problème au niveau réseau → Faire appel à la personne chargée (administrateur)

# Opérations avancées d'un S.E

## 9. Problèmes liés à l'ouverture de session

### Profil utilisateur est à l'origine du problème ?

- Mode sans échec

Le *mode sans échec* vous permet de démarrer Windows lorsqu'un problème empêche le système d'exploitation de démarrer normalement

# Opérations avancées d'un S.E

## 9. Problèmes liés à l'ouverture de session

### Profil utilisateur est à l'origine du problème ?

- Examinez l'espace qui est disponible sur le volume;
- Sauvegardez le contenu du dossier (soupçonné), puis supprimez-en le contenu;
- Le compte de l'utilisateur dispose d'autorisations suffisantes;
- Restaurez les paramètres précédents du profil en utilisant la fonction Restauration du système;
- Utilisez **Uphclean.exe** pour résoudre les problèmes de fermeture de session lente et de profils non appariés.



# Opérations avancées d'un S.E

## 10. Problèmes liés à la sécurité

### Sécurité dans un environnement de sécurité local

- Une *stratégie de sécurité locale* fait référence aux informations relatives à la sécurité sur un ordinateur local
- On peut utiliser les paramètres de sécurité locaux pour modifier des stratégies de comptes, des stratégies locales, des stratégies de clé publique et des stratégies de sécurité IP pour un ordinateur local.

# Opérations avancées d'un S.E

## 10. Problèmes liés à la sécurité

### Configurer les paramètres de sécurité locaux

- Outils d'administration, puis double-cliquez sur Stratégie de sécurité locale;
- Paramètres de sécurité locaux;
- Stratégies de comptes ou Stratégies locales ;
- Double-cliquez sur la stratégie à modifier;
- Ok.

# Opérations avancées d'un S.E

## 10. Problèmes liés à la sécurité

### Comment protéger un ordinateur sur Internet

#### Pare-feu

- Un *pare-feu* sert de limite protectrice entre un réseau ou un ordinateur local et Internet.
- Pour activer le Pare-feu :
  - Dans le Panneau de configuration, cliquez sur **Centre de sécurité**, puis sur **Pare-feu Windows**.
  - Vérifiez que l'option **Activé (recommandé)** est sélectionnée, puis cliquez sur **OK**.

# Opérations avancées d'un S.E

## 10. Problèmes liés à la sécurité

### Comment protéger un ordinateur sur Internet

#### Serveur proxy

Un *serveur proxy* est un composant du pare-feu qui gère le trafic Internet entrant et sortant d'un réseau local (LAN).

Le serveur proxy peut aussi offrir d'autres fonctions, telles que la mise en cache de documents et le contrôle de l'accès.

# Opérations avancées d'un S.E

## 10. Problèmes liés à la sécurité

### Comment protéger un ordinateur sur Internet

#### Définir un proxy pour Internet

- Cliquez sur Centre de sécurité, puis sur Options Internet;
- Sous Connexions, cliquez sur Paramètres réseau;
- Sélectionnez Utiliser un serveur proxy pour votre réseau;
- Dans la zone Adresse, entrez :
  - le nom du proxy;
  - le paramètre du port, généralement 80;
- Cocher Ne pas utiliser de proxy pour les adresses locales.
- Cliquez deux fois sur OK.

# Opérations avancées d'un S.E

## 10. Problèmes liés à la sécurité

### Comment protéger un ordinateur sur Internet

#### **Antivirus**

Un antivirus peut protéger un ordinateur local contre les virus. Il analyse tous les fichiers sur un ordinateur à la recherche de code malveillant. Un antivirus inclut un scanneur actif qui analyse les fichiers à mesure qu'ils sont chargés en mémoire. Microsoft ne fournit pas d'antivirus ; les utilisateurs doivent se procurer un logiciel tiers.

# Opérations avancées d'un S.E

## 10. Problèmes liés à la sécurité

### Comment protéger un ordinateur sur Internet

#### **Logiciel espion**

Un logiciel espion envoie des informations personnelles à des tiers, sans l'autorisation de l'utilisateur concerné. Il peut s'agir d'informations sur des sites Web visités par un utilisateur ou des informations plus sensibles, telles que le nom et le mot de passe d'un utilisateur.

# Opérations avancées d'un S.E

## 10. Problèmes liés à la sécurité

### Comment auditer les événements ?

Pour effectuer cette procédure, on doit appartenir au groupe des administrateurs

#### **Procédure :**

- Outils d'administration.
- Stratégie de sécurité locale
- Stratégies locales, puis sur Stratégie d'audit.
- Double-cliquez sur la stratégie à activer ou à désactiver.
- Sélectionnez Réussite ou Échec, selon le cas.



# Opérations avancées d'un S.E

## 10. Problèmes liés à la sécurité

### Pour afficher le journal de sécurité :

- Outils d'administration, puis Gestion de l'ordinateur.
- Observateur d'événements.
- Double-cliquez sur Sécurité.
- Pour afficher davantage d'informations sur un événement, double-cliquez dessus dans le volet d'informations.

# Opérations avancées d'un S.E

## 11. Problèmes liés aux performances système

Les performances système sont généralement mesurées de deux façons : selon l'utilisation du processeur et selon l'utilisation du fichier d'échange.

### *L'utilisation du processeur*

Mesure la durée d'utilisation du processeur pour exécuter un programme.

### *L'utilisation du fichier d'échange*

Mesure l'utilisation de la mémoire, c'est-à-dire la quantité de mémoire RAM utilisée à un moment donné

# Opérations avancées d'un S.E

## 11. Problèmes liés aux performances système

### Outils de gestion des performances système

#### Défragmenteur de disque

Le *Défragmenteur de disque* regroupe les fichiers et les dossiers fragmentés sur le disque dur d'un ordinateur pour que chaque fichier et dossier occupent un espace seul et contigu sur le volume

#### Procédure :

Outils système → Défragmenteur de disque.

# Opérations avancées d'un S.E

## 11. Problèmes liés aux performances système

### Outils de gestion des performances système

#### Vérification du disque (Chkdsk)

- Le programme *Vérification du disque* vérifie l'intégrité logique d'un système de fichiers.
- Si Chkdsk rencontre des incohérences logiques dans les données du système de fichiers, il exécute des actions qui réparent les données du système de fichiers, sous réserve que les données ne soient pas en lecture seule.
- **Procédure :**  
Démarrer → Exécuter, tapez chkdsk /f et cliquez sur OK.

# Opérations avancées d'un S.E

## 11. Problèmes liés aux performances système

### Outils de gestion des performances système

#### **Nettoyage de disque**

L'outil *Nettoyage de disque* permet de libérer de l'espace sur le disque dur. Il parcourt le disque dur, puis affiche les fichiers temporaires, les fichiers cache Internet et les fichiers des programmes inutiles qu'un utilisateur peut supprimer en toute sécurité.

#### **Procédure :**

Démarrer → Tous les programmes → Accessoires → Outils système → Nettoyage de disque.

# Opérations avancées d'un S.E

## 11. Problèmes liés aux performances système

### Résolution des pb liés aux performances système

#### Gestionnaire des tâches (CTRL+ALT+SUPPR )

Le Gestionnaire des tâches fournit des informations sur les performances d'un ordinateur, ainsi que sur les programmes et les processus en cours d'exécution;

- **Applications** (programmes en cours d'exécution );
- **Processus** (processus en cours d'exécution);
- **Performances** (performances de votre ordinateur);
- **Mise en réseau** (performances du réseau);
- **Utilisateurs**(utilisateurs qui peuvent accéder au PC).

# Opérations avancées d'un S.E

## 11. Problèmes liés aux performances système

### Résolution des pb liés aux performances système

#### L'Utilitaire de configuration système

- Cette utilitaire automatise les étapes de routine suivies pour diagnostiquer des problèmes liés à la configuration;
- Donne accès à la fonction Restauration du système pour annuler les modifications nuisibles apportées ;
- Démarrer → Exécuter, tapez msconfig , puis OK.
- Sous l'onglet Général de l'Utilitaire de configuration système, cliquez sur **Exécuter la restauration du système**.

# Opérations avancées d'un S.E

## 11. Problèmes liés aux performances système

### Résolution des pb liés aux performances système

#### L'outil Performances de Windows

Comprend deux parties :

- **Le Moniteur système** : les utilisateurs peuvent collecter et afficher des données en temps réel sur la mémoire, le disque, le processeur, le réseau ...;
- **Les Journaux et alertes de performance:** les users peuvent configurer des journaux pour enregistrer des données de performance et définir des alertes système;

**Procédure :** Outils d'administration → Performances